

Verzenden & retour

De prijzen die op de website worden benoemd zijn excl. verzendkosten. De hoogte van de verzendkosten is afhankelijk van het gewicht van de bestelling.

Na de bestelling ontvang je een mail met betaalverzoek. Wanneer de betaling is voldaan wordt de bestelling verzonden. De levertijden zijn indicatief, Jet's Ontwerp streeft ernaar bestellingen voor 13.00 uur gedaan, diezelfde dag nog te verzenden.

Jet's Ontwerp verzendt brievenbuspost en pakketpost met PostNL. Wanneer de bestelling is overgedragen aan PostNL (met pakketpost een track&trace-code) heeft Jet's Ontwerp geen controle meer over het bezorgproces.

Je kunt de bestelling ook afhalen en contant betalen. Wel nadat hiervoor een afspraak is gemaakt.

Wanneer een bestelling niet aan je verwachtingen voldoet, dan kun je je bestelling binnen 14 dagen retourneren. Deze retourzending dient vooraf per e-mail te worden gemeld. Binnen 14 dagen na levering dien je het item degelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te retourneren.

Jet's Ontwerp is niet aansprakelijk voor vermiste retourzendingen of beschadigingen van de retourzending.

Niet voldoende gefrankeerde retourzendingen en niet aangemelde retourzendingen, worden niet door Jet's Ontwerp gecrediteerd.

De retourzending dient voorzien te zijn van de factuur met daarop vermeld je bankrekeningnummer waarop het aankoopbedrag kan worden teruggestort. De terugbetaling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de retourzending plaatsvinden.

Gepersonaliseerde producten of producten op maat gemaakt, kunnen niet geretourneerd worden.